

Artikel 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere schriftelijke of mondelinge overeenkomst tussen 'BiGGR.', gevestigd aan de Ettenseweg (7061 AC) Terborg, Nederland, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88482537 (BiGGR.) en zijn opdrachtgever (Opdrachtgever) met betrekking tot het door BiGGR. leveren van producten of diensten (Opdracht), behoudens voor zover van deze algemene voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze algemene voorwaarden zijn tevens te raadplegen via www.biggr.nl. Deze algemene voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden aangepast door BiGGR. Nadat de aldus gewijzigde algemene voorwaarden aan de Opdrachtgever zijn toegezonden, zijn de gewijzigde algemene voorwaarden ook van toepassing op lopende Opdrachten.

Artikel 2. Offertes

Alle offertes en aanbiedingen van BiGGR. zijn vrijblijvend, tenzij een offerte op schrift is gesteld en door BiGGR. is medegedeeld dat deze een definitieve kosteninschatting bevat. BiGGR. kan in ieder geval niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de desbetreffende offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat of indien BiGGR. de Opdrachtgever, binnen 72 uur nadat de offerte naar de Opdrachtgever is gestuurd, heeft medegedeeld dat er een fout is gemaakt, waarbij het niet uitmaakt of de Offerte al door de Opdrachtgever is geaccepteerd. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.

Artikel 3. Uitvoering van de Opdracht

BiGGR. zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, maar staat niet in voor het bereiken van enig beoogd resultaat. Voor zover wettelijk toegestaan, doet BiGGR. geen uitspraken over of geeft BiGGR. geen garanties af met betrekking tot de (kwaliteit van de) in het kader van de Opdracht door BiGGR. te verrichte diensten. Levertermijnen in aanvragen, offertes en/of orders zijn enkel indicatief. BiGGR. heeft het recht bepaalde van de Opdracht deel uitmakende werkzaamheden te laten verrichten door derden (Onderaannemers). BiGGR. is gerechtigd de Opdracht, al naar gelang de overeengekomen en door BiGGR. te verrichten werkzaamheden, in verschillende fasen uit te voeren en de uitgevoerde delen afzonderlijk te factureren. De artikelen 7:404 (uitvoering van een Opdracht door een bepaalde persoon) en 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid in het geval dat aan twee of meer personen een Opdracht wordt gegeven) en 7:408 lid 1 (recht op beëindiging door Opdrachtgever) van het Burgerlijk Wetboek blijven buiten toepassing en Opdrachtgever doet hierbij uitdrukkelijk afstand van de daaruit voortvloeiende rechten.

Artikel 4. Tussentijdse opzegging door BiGGR.

BiGGR. is gerechtigd de overeenkomst op te zeggen door de Opdrachtgever daar schriftelijk van op de hoogte te brengen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst door BiGGR. onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat het redelijkerwijs niet BiGGR. kan worden geleverd de Opdracht (in ongewijzigde vorm) uit te voeren. Indien de Opdracht wordt beëindigd, zal Opdrachtgever BiGGR. betalen voor alle door BiGGR. verrichte diensten en door BiGGR. gemaakte kosten tot aan de datum van beëindiging, waaronder in ieder geval alle reeds gemaakte of nog te maken kosten waarvoor reeds een verplichting is aangegaan, zoals kosten voor het inhuren van Onderaannemers en eventuele annuleringskosten.

Artikel 5 . Annulering door Opdrachtgever

Opdrachtgever heeft het recht de Opdracht tot 6 weken voorafgaand aan de overeengekomen leveringsdatum kosteloos te annuleren. Indien Opdrachtgever de Opdracht annuleert later dan 6 weken voorafgaand aan de overeengekomen leveringsdatum, is Opdrachtgever BiGGR. een annuleringsvergoeding verschuldigd ter hoogte van: 25% van de overeengekomen prijs voor de Opdracht indien wordt geannuleerd in de periode gelegen tussen 6 en 4 weken voorafgaand aan de overeengekomen leveringsdatum; 50% van de overeengekomen prijs voor de Opdracht indien wordt geannuleerd in de periode gelegen tussen 4 tot 2 weken voorafgaand aan de overeengekomen leveringsdatum; 75% van de overeengekomen prijs voor de Opdracht indien wordt geannuleerd in de periode gelegen tussen 2 weken en 1 week voor de overeengekomen leveringsdatum. Bij annulering later dan 1 week tot de overeengekomen leveringsdatum, is de Opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs voor de Opdracht (100%) verschuldigd. Indien BiGGR., voorafgaand aan het tijdstip van annulering, kosten heeft gemaakt met betrekking tot de Opdracht, is Opdrachtgever (naast de eventuele verplichting een annuleringsvergoeding te betalen in lijn met het bovenstaande) verplicht BiGGR. deze kosten volledig terug te betalen.

Artikel 6 . Overmacht

BiGGR. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet_voorzien, waarop BiGGR. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BiGGR. niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Zonder een uitputtende opsomming te willen geven vallen de volgende omstandigheden in ieder geval onder de definitie 'overmacht': weersomstandigheden die het maken van content onmogelijk maken en ziekte of enige andere noodsituatie m.b.t. ingehuurde acteurs. Voor zover BiGGR. ten tijde van het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk uitvoering heeft gegeven aan de Opdracht, is Opdrachtgever verplicht BiGGR. te betalen voor alle reeds verrichte diensten en BiGGR. te vergoeden voor alle reeds gemaakte kosten en eventuele nog te maken kosten waarvoor BiGGR. reeds een verplichting is aangegaan.

Artikel 7. Betaling en incassokosten

Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door BiGGR. aan te geven wijze en in de afgesproken valuta, tenzij schriftelijk anders tussen BiGGR. en Opdrachtgever overeengekomen. BiGGR. zal periodiek factureren. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever waaronder een bedrag van 15% van de hoofdsom aan gefixeerde buitengerechtelijke incassokosten. In geval de Opdracht ten behoeve van meerdere gezamenlijk optredende Opdrachtgevers is uitgevoerd, is ieder van de Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente en kosten. Opdrachtgever is aan BiGGR. vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim verkeert een boete verschuldigd van 1% per maand, een deel van een maand voor een maand tellend, tot aan de dag der algehele voldoening. Opdrachtgever is niet gerechtigd te betalen bedragen te verrekenen met eventueel nog van BiGGR. te ontvangen bedragen.

Artikel 8. Toegang, gegevens en informatie

De Opdrachtgever zal BiGGR., tijdig, in de door BiGGR. gewenste vorm en op de door BiGGR. gewenste wijze, alle verzochte toegang, materialen, gegevens en informatie verschaffen die BiGGR. nodig heeft voor of bij het uitvoeren van de Opdracht, alsmede alle toegang, materialen, gegevens en informatie waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs kan weten dat BiGGR. die nodig heeft voor de correcte uitvoering van de Opdracht. BiGGR. heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan deze verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 9. (Intellectuele) eigendomsrechten

BiGGR. behoudt alle rechten en bevoegdheden (waaronder alle intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten en naburige rechten) op en met betrekking tot door BiGGR. in het kader van de Opdracht geleverde documenten, concepten, ideeën, ontwerpen, gegevens, informatie, muziek, video's, en materialen die BiGGR. in het kader van de Opdracht heeft ontwikkeld voor en/of heeft geleverd aan de Opdrachtgever. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal BiGGR. Opdrachtgever een licentie verlenen voor het gebruik van de eindresultaten van de Opdracht, tot op de door BiGGR. en Opdrachtgever overeengekomen hoogte, te gebruiken voor de eigen bedrijfsdoeleinden van de Opdrachtgever, mits Opdrachtgever op juiste wijze aan al zijn verplichtingen jegens BiGGR. heeft voldaan. Zonder nadrukkelijke overeenkomst daarover is het Opdrachtgever enkel toegestaan om het opgeleverde eindresultaat te gebruiken. De ruwe beelden en/of het reediten van het opgeleverde eindresultaat vallen niet onder de gebruikslicentie van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. Het bewerken van de geleverde werken door de klant is niet toegestaan, met uitzondering van het verkleinen en bijsnijden van afbeeldingen voor gebruik binnen de context van de overeengekomen doeleinden. BiGGR. mag gemaakte werken voor eigen portfolio en promotie doeleinden gebruiken.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

BiGGR. is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade als gevolg van of anderszins met betrekking tot de Opdracht, waaronder, zonder beperking, inkomstenderving, reputatieschade, immateriële schade, boetes, administratieve of juridische kosten. Indien BiGGR. desalniettemin aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het bedrag dat BiGGR. in het betreffende jaar voor de betreffende Opdracht heeft gefactureerd, met een maximum van €25.000. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen drie maanden nadat de Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij BiGGR. te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt. Opdrachtgever vrijwaart BiGGR. voor eventuele aanspraken van derden met betrekking tot (resultaten van) de Opdracht die het gevolg zijn van of anderszins gelinkt zijn aan verzoeken of instructies van Opdrachtgever of enig gebruik van resultaten van de Opdracht door Opdrachtgever buiten de door Opdrachtgever voorgenomen en aan BiGGR. medegedeelde reikwijdte van het gebruik.

Artikel 11. Overig

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig mocht(en) zijn of vernietigd mocht(en) worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. BiGGR. en de Opdrachtgever zullen in een dergelijk geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk in acht wordt genomen. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse en Engelse taal. Ingeval van geschillen over de strekking of inhoud van deze voorwaarden, dient te worden uitgegaan van de Nederlandse tekst. Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen Op deze algemene voorwaarden en alle rechtsbetrekkingen waarbij BiGGR. en de Opdrachtgever partij zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Arnhem.